



Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

Formacompétences s'est engagée dans une démarche Qualité.
Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.
Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.
Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par messagerie au cleankeysdetailing@gmail.com

Tous les champs sont à renseigner

Vos coordonnées

Nom : Prénom : Courriel :

Êtes-vous ? Client de l'institut Stagiaire Autre préciser :

Service :

Administration centrale Service deconcentre Service rattache Autre organisme

Périmètre

OF :

Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général de l'Institut
- Offre de formation Formacompétences (accès, présentation, contenu,...)
- Traitement et suivi de votre demande
- Convention avec l'Institut
- Déroulement d'une formation/prestation
- Coût / facturation
- Autre à préciser :

Votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Envoyer la réclamation remplie